

Klachtenregeling Stichting Sympopna

- Klachtenregeling is van toepassing van alle door Sympopna georganiseerde congressen / symposia.
- Verantwoordelijke voor de afhandeling van klachten is het bestuur van stichting Sympopna.
- Klachten worden vertrouwelijk behandeld.
- Klachten over congressen kunnen in eerste instantie aangegeven worden op de evaluatieformulieren die tijdens congressen / symposia uitgedeeld worden.
- Tevens kunnen klachten, bij voorkeur schriftelijk, worden ingediend bij info@sympopna.nl
- Afhandeling van een klacht vindt plaats binnen een termijn van een maand.
- Binnen vier weken zal het bestuur van Stichting Sympopna een voorstel doen naar de klager, over hoe Sympopna het probleem denkt op te lossen. Is de klager akkoord met de inhoud daarvan, dan wordt de klacht als afgehandeld beschouwd.
- Is de klager niet tevreden, dan zal Sympopna wederom binnen vier weken een nieuw voorstel doen. Is de klager met deze inhoud akkoord, dan wordt de klacht als afgehandeld beschouwd.
- Is de klager opnieuw niet akkoord, dan zal binnen vier weken een bemiddeling gestart worden door S. Boelhouwer, No-Desk. Deze zal geheel onpartijdig de klacht bekijken en zijn oordeel uitspreken.
- Beroep tegen de afhandeling van de klacht zal worden voorgelegd bij:
Van Eeuwijk Advocaten
Maliebaan 82
3581 CW Utrecht
Het oordeel van dit bureau zal voor de partijen als bindend beschouwd worden.
- Leidt dit niet tot een oplossing, dan zal de klager zich moeten wenden tot de kantonrechter.
- Antwoord op een klacht wordt in beginsel telefonisch afgehandeld en daarna schriftelijk aan de klant bevestigd. Hiervan wordt een kopie bewaard in het dossier.