

# Algemene Voorwaarden Stichting Sympopna

Stichting Sympopna is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 41185370.

## Artikel 1 – Definities

- 1.1. De Stichting, hieronder wordt verstaan stichting Sympopna.
- 1.2. Evenementen, hieronder wordt verstaan, congressen, symposia, conferenties en seminars,.
- 1.3. Deelnemer, hieronder wordt verstaan degene die al dan niet tegen betaling één van de hiervoor in 1.2 vermelde evenementen bezoekt.

## Artikel 2 – Geldigheid voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn op alle evenementen van de stichting van toepassing.
- 2.2. Eventuele (algemene) voorwaarden van de deelnemer zijn niet bindend, tenzij hiervoor door het bestuur van de stichting schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 3 – Voorbehoud copyright

- 3.1. Alle door of in opdracht van de stichting gemaakte materialen en grafische of andere ontwerpen, gemaakt in het kader van de organisatie van een evenement, blijven het intellectuele eigendom van de stichting.
- 3.2. Het copyright van de lezingen, seminars, presentaties berust bij de betreffende presentator. De stichting zal uitsluitend inhoud publiceren met toestemming van de presentator.

## Artikel 4 - Inschrijfvoorwaarden

- 4.1. Deelnemers ontvangen per mail een digitale factuur die tevens een bevestiging van hun inschrijving is naar het door de deelnemer opgegeven mailadres bij inschrijving.
- 4.2. Binnen 14 dagen na inschrijving kan, schriftelijk (per mail) en zonder kosten, geannuleerd worden.
- 4.3. Vanaf 14 dagen na inschrijving kan annulering uitsluitend schriftelijk (per mail) en is mogelijk tot 14 dagen voor het betreffende evenement. De annuleringskosten bedragen 15 euro. Reeds betaald inschrijfgeld wordt onder aftrek van deze kosten binnen twee weken gerestitueerd.
- 4.4. Binnen 14 dagen voorafgaand aan het betreffende evenement is annulering niet meer mogelijk en is de deelnemer het gehele inschrijfgeld verschuldigd. Alle eventuele invorderingskosten komen geheel voor rekening van de deelnemer.

## Artikel 5 – Conditie voor wijziging / annulering evenement

- 5.1. Indien er sprake is van overmacht dan kan het bestuur van de Stichting besluiten om het evenement geheel of gedeeltelijk niet door te laten gaan.

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de stichting onafhankelijke omstandigheid, die levering van de scholing blijvend of tijdelijk geheel of ten dele verhindert.

Annulering van sprekers ten gevolge van ziekte en ernstig persoonlijke omstandigheden alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen binnen het bedrijf van de Stichting of diens leveranciers.

5.2. De stichting is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien er sprake is van overmacht. In het geval, ten gevolge van overmacht, de Stichting niet in staat is de levering van de scholing volledig na te komen, is de deelnemer verplicht tot betaling overeenkomstig de inschrijfvoorwaarden.

5.3 De stichting zal er alles aan doen om, binnen de beschikbare tijd die de overmachtssituatie toelaat, aanpassingen binnen het evenement-programma aan te brengen welke een gelijkwaardig inhoudelijk programma oplevert. Dit ter beoordeling van de programmacommissie van het betreffende evenement. Deelnemers zullen, wanneer het tijdsbestek van overmacht en evenement langer is dan twee dagen, van de eventuele wijzigingen per e-mail op de hoogte gesteld worden. Wanneer een wijziging t.v. overmacht, langer dan twee dagen voorafgaand aan het evenement plaatsvindt dan heeft de deelnemer het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren.

5.4. Een evenement kan door het bestuur van de Stichting geannuleerd worden, op grond van hun bestuurlijke verantwoordelijkheid, als er sprake is van een onverantwoord bedrijfsmatig risico ten gevolge van onvoldoende betalende deelnemers of ander beoogde inkomsten. De beoordeling hiervan is enkel voorbehouden aan het bestuur van de Stichting. Er is hierbij geen sprake van overmacht.

5.5. Bij annulering van een evenement is er geen betalingsverplichting voor de deelnemers. Eventuele betalingen worden binnen twee weken gerestitueerd.

## **Artikel 6 – Toepasselijk recht**

6.1. Op alle overeenkomsten van de stichting is het Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 7 – Klachten**

7.1. Klachten zullen overeenkomstig de klachtenregeling van de stichting afgehandeld worden. De klachtenregeling is te vinden op de site van de stichting, <http://www.sympopna.nl/klachtenregeling.pdf>